

Niedersächsische Fachstelle



Niedersächsisches Ministerium
für Wissenschaft und Kultur

Katharina Höffken



- 3. Master Semester Sozial- und Organisationspädagogik an der Universität Hildesheim
- Careleaverin
- Peerberaterin und Praktikantin im Projekt CareHOPE

CareHOPE – Careleaver an Hochschulen Online Peerberatung



- Erstes Projekt „Higher education without family support“
 - Careleaver e.V.
- CareHo – Careleaver an Hochschulen
 - Careleaver*innen als Exot*innen an den Hochschulen
 - Vielschichtige Problemlagen
 - Forderung: Ansprechpartner*innen



Niedersächsische Fachstelle CareHOPE



Die Fachstelle adressiert durch Beratung und Informationen:

- Studierende mit stationärer Jugendhilfeefahrung
- Junge Studieninteressierte aus stationären Hilfen
- Mitarbeiter*innen an Hochschulen
(Studienberater*innen, Dozent*innen, usw.)
- Mitarbeiter*innen von Studentenwerken
- Mitarbeiter*innen aus Kinder- und Jugendhilfe
- Weitere Fachkräfte die mit dem Übergang von Care zu tun haben



Projektbausteine CareHOPE



Öffentlichkeitsarbeit

Workshops für Care Leaver

10. – 12. November 2019

Fachberatung

Online-Peerberatung

Fachtagung & Fortbildung

13. – 14. Februar 2020

Care Leaver Feste

Infrastrukturentwicklung

Begleitforschung

un

möglich!

Zitate von Care Leaver*innen:

„ja das ähm also für mich ist das halt immer so ein Stressfaktor weil man halt studiert dann braucht man halt schon sozusagen bestimmte Arbeits- ähm materialien also n Laptop oder so und ähm ich frag auch nicht gerne irgendwie meinen Vater oder meine Großeltern um Geld und ähm das ist halt irgendwie find ich schon halt manchmal n bisschen blöd so also ähm“
(Lena)

Zitate von Care Leaver*innen:

„also war das das erste Mal dass ich so wirklich komplett alleine war ja mit dem BAföG noch irgendwie auseinandergesetzt und ähm (.) ja die erste Woche weiß ich noch war total schrecklich weil ich nämlich in meine Wohnung noch nicht rein konnte und ähm da ich noch bei ner Bekannten zum Glück unterkommen konnte und bin immer noch hin und her gependelt und dann hab ich auch am Anfang nicht so recht Anschluss finden können also die ersten paar Wochen waren ein bisschen komisch so das war alles so viel neu und so viel ah unsicher also so ganz wackelige Zeit“ (Laura)

Zitate von Care Leaver*innen:

„Man hat von seinem Elternhaus oder so, ich denk mal, die meisten Leute, egal ob sie in 'ner Beziehung sind, wie eng ihr Freundeskreis ist, aber auch noch so in unsrem Alter sind, jegliches Feedback oder mal: ‚Nee, das geht so nicht.‘ Gut, kriegt man wahrscheinlich schon noch von seinem Elternhaus, das hatte ich halt nie. Und da hab ich mir hin und her Gedanken gemacht, bis es halt nicht mehr ging und ich dann mal ein Jahr oder fast ein halbes Jahr nur zu Hause war [...] Aber dann war ich bei Studienberatung und war bei der Bundesagentur für Arbeit, hab irgendwie welche Lösungen gesucht.“ (Ben)

Zitate von Care Leaver*innen:

„Ja, man hat halt, halt auch irgendwie dann ähm persönliche Probleme, die einem dann irgendwie in der Konzentration, in der Leistungsfähigkeit im äh Umgang mit den andren Menschen so dann irgendwie einschränken. So ein bisschen, das macht halt alles bisschen, bisschen schwieriger, also“ (Akin)

Zitate von Care Leaver*innen:

„hatte aber relativ schnell eben auch meine privaten Probleme nicht mehr so ähm (2) ja in den Griff bekommen also dass ich überhaupt noch den Kopf frei zum Studieren hatte weswegen (...) (2) ja ich sage jetzt mal unterbrochen habe aber eigentlich habe ich es abgebrochen“ (Wolfgang)

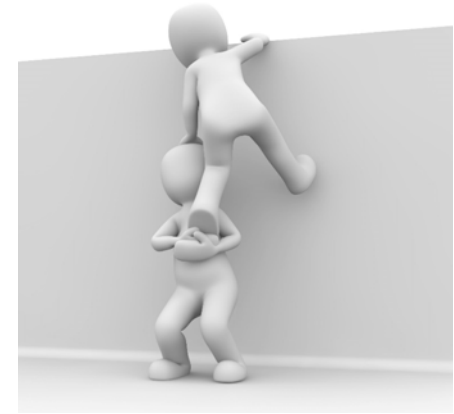
Online-Peerberatung



Vorteile für Klient*innen:

- Anonymität
- Niedrigschwelliger Zugang
 - Ortsunabhängig
 - Landes- bzw. bundesweit
 - Zeitunabhängig
- Berater*innen auf Augenhöhe
 - Verständnis für „Exot*innenstatus“
 - Erfahrungswissen statt Sachwissen
 - Altersgerechte Medien

Online-Peerberatung



Vorteile für Berater*innen:

- Schulung zu Beratung und Beratungssoftware
- Regelmäßige Supervision
- Erfahren von Selbstwirksamkeit
- Erfahrungen in Beratung sammeln
- Ehrenamtliches Engagement
- Aufwandsentschädigung

Online-Peerberatung



Grenzen von Online-Peerberatung

- eingeschränkte non-verbale Kommunikation
- eingeschränkte Interaktion und Synchronität
- eingeschränkte Krisenintervention

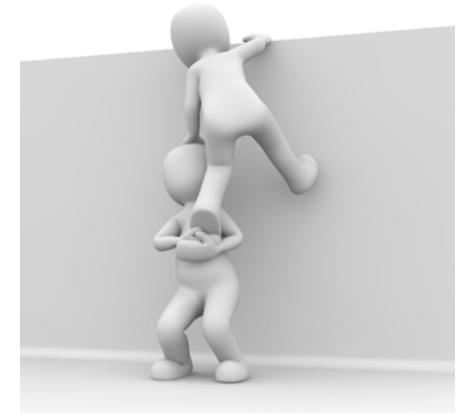
Online-Peerberatung



Unser Konzept

- Beratungssoftware „Beranet“
- Zwei Administrator*innen, (bisher) 3 Berater*innen
- Dienstplan für Zuständigkeiten
- Regelmäßige Supervision (online), in Krisen Ansprechpartner*innen
- Regelmäßige Face-to-Face Treffen zum Konzept etc.

Online-Peerberatung

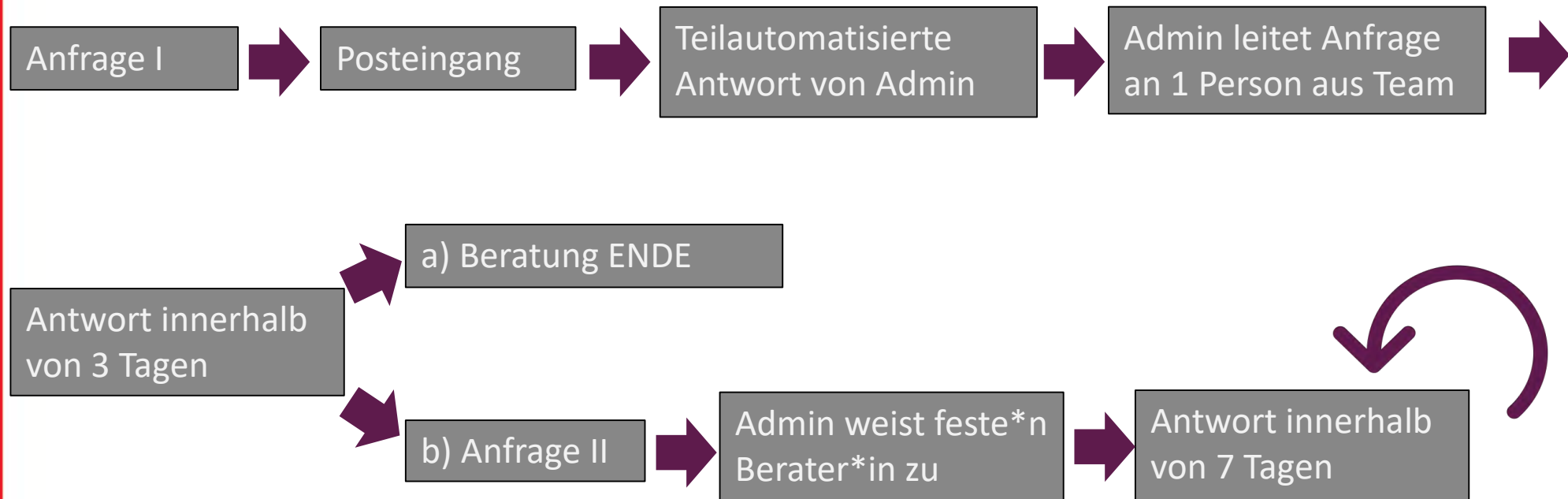


Unser Angebot

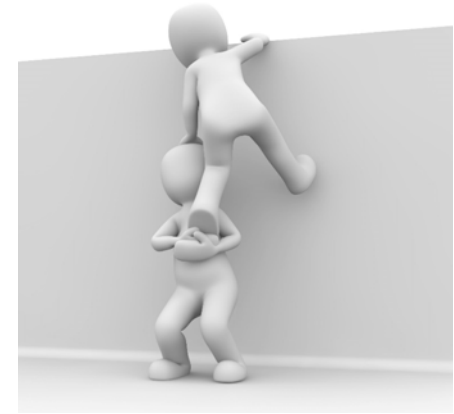
- E-Mail Beratung
- Einzelchats
- Expert*innenchats

- FAQs

Mail Beratung

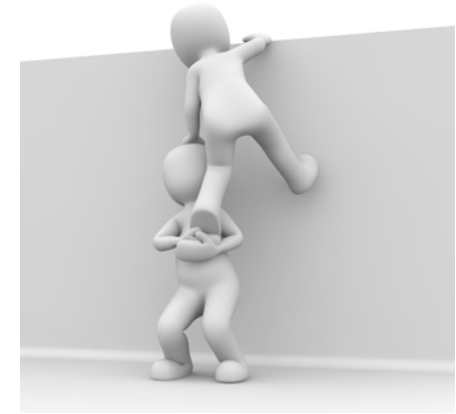


Einzelchat



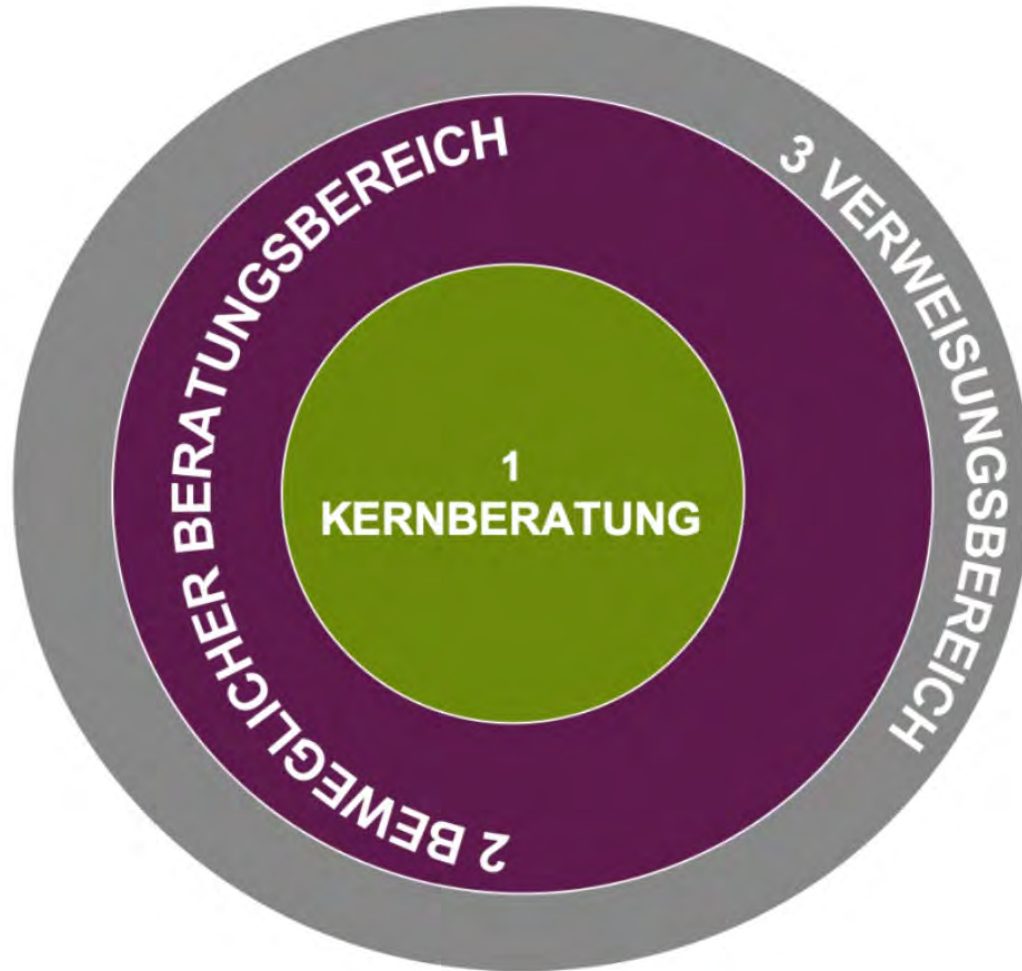
- Berater*innen bieten feste Termine an
- Klient*innen buchen Termin oder senden Terminanfrage
- Live Format

Expert*innenchat



- Gruppenchat
- Externe Expert*innen zu bestimmten Themen
- Berater*innen moderieren

Drei Schichten Modell



- 1: Studierende Careleaver*innen, Studieninteressierte etc
- 2: Care Receiver mit Beratungsbedarf zum Thema Bildung (z.B. wie erreiche ich das Abitur), Pflegeeltern, Freund*innen mit Fragen zu Bildung, Careleaver*innen mit anderen Problemlagen
- 3: Fachkräfte, Careleaver*innen mit anderen Problemlagen

4-Folien Modell nach Knatz und Dodier



Folie 1: eigener Resonanzboden

- Erstes Gefühl beim Lesen
- Bilder und Fantasien beim Lesen
- Problem per Mail lösbar?
- Problem für mich lösbar?
- Spontane Wünsche an Schreiber*in



Beratung für mich vorstellbar?

4-Folien Modell nach



Folie 2: Thema und psychosozialer Hintergrund

- Thema der Mail
- Bild des Schreibenden
- Stärken und Schwächen des Ratsuchenden



Fakten rausfinden

4-Folien Modell nach



Folie 3: Diagnose

- Thema des Ratsuchenden
- Fragen oder Wünsche an Berater*in
- Ziel des Ratsuchenden



Meine Hypothesen

4-Folien Modell nach



Folie 4: Intervention



Antwort

- Vorstellung des Beratenden
- Ablauf der Beratung
- Positive Wertschätzung
- Feedback was verstanden wurde/noch unklar ist
- Hypothesen/offene Fragen
- (Lösungswege aufzeigen)
- Zu weiterer Antwort einladen

ONLINE



INSTAGRAM
carehope



FACEBOOK
Care Leaver an Hochschulen



YouTube
Tante Carla

www.jugend-hilfe-studiert.de



Care HOPE

Care Leaver an Hochschulen
Online - Peerberatung